



アンケートにご協力下さい

お手数ですが、下記アンケートをご投函いただければ幸いです。

1～10項目はいづれかに○印をご記入ください。
※のみ氏名の記入をお願いいたします。

1	スタッフの対応はいかがでしたか？	☒ 良い	まあまあ 良い	やや 悪い	悪い	
2	電話での対応は、いかがでしたか？	☒ 良い	まあまあ 良い	やや 悪い	悪い	
3	整備のできればは、ご満足いただけましたか？	☒ 満足	まあまあ 満足	やや 不満足	不満足	
4	整備の納期は、お約束どうりでしたか？	☒ はい		いいえ		
5	整備の内容等についてご理解いただけ ましたか？	☒ 良く 理解した	まあまあ 理解した	やや理解 できない	全く理解 できない	
6	整備費用はご納得いただけましたか？	☒ はい		いいえ		
7	代車の状態はいかがでしたか？ (代車ご利用の方)	☒ 満足	まあまあ 満足	やや 不満足	不満足	
8	今回のサービスにご満足いただけましたか？	☒ 満足	まあまあ 満足	やや 不満足	不満足	
9	次回も当社をご利用いただけますか？	☒ はい		いいえ		
10	今回の全体的な評価はいかがでしたか？	5	4	3	2	1
		大変 良い	良い	どちらでも ない	やや 悪い	悪い

※がんばったスタッフを教えてください。スタッフ名 石井様 佐々木様

— その他お気づきの点をお聞かせ下さい。 —

朝早くの受付の濃が対応に
感謝と受け取れます。

FAXでもOK!!(03)5696-9332

アンケートにご協力下さい

お手数ですが、下記アンケートをご投函いただければ幸いです。

1～10項目はいづれかに○印をご記入ください。
※のみ氏名の記入をお願いいたします。

1	スタッフの対応はいかがでしたか？	☒ 良い	まあまあ 良い	やや 悪い	悪い	
2	電話での対応は、いかがでしたか？	☒ 良い	まあまあ 良い	やや 悪い	悪い	
3	整備のできればは、ご満足いただけましたか？	☒ 満足	まあまあ 満足	やや 不満足	不満足	
4	整備の納期は、お約束どうりでしたか？	☒ はい		いいえ		
5	整備の内容等についてご理解いただけ ましたか？	☒ 良く 理解した	まあまあ 理解した	やや理解 できない	全く理解 できない	
6	整備費用はご納得いただけましたか？	☒ はい		いいえ		
7	代車の状態はいかがでしたか？ (代車ご利用の方)	☒ 満足	まあまあ 満足	やや 不満足	不満足	
8	今回のサービスにご満足いただけましたか？	☒ 満足	まあまあ 満足	やや 不満足	不満足	
9	次回も当社をご利用いただけますか？	☒ はい		いいえ		
10	今回の全体的な評価はいかがでしたか？	5	4	3	2	1
		大変 良い	良い	どちらでも ない	やや 悪い	悪い

※がんばったスタッフを教えてください。スタッフ名 及川 王理沙

— その他お気づきの点をお聞かせ下さい。 —

以前は、日産のモータース店
にいたが、とてもゆうたつた。
今日は、スタッフの対応がよかった。
まじいた。とても良かった。

FAXでもOK!!(03)5696-9332

8	今回のサービスにご満足いただけましたか？	☒ 満足	まあまあ 満足	やや 不満足	不満足	
9	次回も当社をご利用いただけますか？	☒ はい		いいえ		
10	今回の全体的な評価はいかがでしたか？	5	4	3	2	1
		大変 良い	良い	どちらでも ない	やや 悪い	悪い

※がんばったスタッフを教えてください。スタッフ名 女性スタッフ 工藤

— その他お気づきの点をお聞かせ下さい。 —

フリードリンクが変良かったです。

FAXでもOK!!(03)5696-9332

※のみ氏名の記入をお願いいたします。

1	スタッフの対応はいかがでしたか？	☒ 良い	まあまあ 良い	やや 悪い	悪い	
2	電話での対応は、いかがでしたか？	☒ 良い	まあまあ 良い	やや 悪い	悪い	
3	整備のできればは、ご満足いただけましたか？	☒ 満足	まあまあ 満足	やや 不満足	不満足	
4	整備の納期は、お約束どうりでしたか？	☒ はい		いいえ		
5	整備の内容等についてご理解いただけ ましたか？	☒ 良く 理解した	まあまあ 理解した	やや理解 できない	全く理解 できない	
6	整備費用はご納得いただけましたか？	☒ はい		いいえ		
7	代車の状態はいかがでしたか？ (代車ご利用の方)	☒ 満足	まあまあ 満足	やや 不満足	不満足	
8	今回のサービスにご満足いただけましたか？	☒ 満足	まあまあ 満足	やや 不満足	不満足	
9	次回も当社をご利用いただけますか？	☒ はい		いいえ		
10	今回の全体的な評価はいかがでしたか？	5	4	3	2	1
		大変 良い	良い	どちらでも ない	やや 悪い	悪い

※がんばったスタッフを教えてください。スタッフ名 工藤 新 中川

— その他お気づきの点をお聞かせ下さい。 —

質問にも快く対応して
頂きました。
エンジニア、サービスの両方素晴らしい！

FAXでもOK!!(03)5696-9332

アンケートにご協力下さい

お手数ですが、下記アンケートをご投函いただければ幸いです。

1～10項目はいづれかに○印をご記入ください。
※のみ氏名の記入をお願いいたします。

1	スタッフの対応はいかがでしたか？	☒ 良い	☐ まあまあ	☐ やや	☐ 悪い
2	電話での対応は、いかがでしたか？	☒ 良い	☐ まあまあ	☐ やや	☐ 悪い
3	整備のできればは、ご満足いただけましたか？	☒ 満足	☐ まあまあ	☐ やや	☐ 不満
4	整備の納期は、お約束どうりでしたか？	☒ はい	☐ いいえ		
5	整備の内容等についてご理解いただけましたか？	☒ 良く理解した	☐ まあまあ	☐ やや理解	☐ 全く理解
6	整備費用はご納得いただけましたか？	☒ はい	☐ いいえ		
7	代車の状態はいかがでしたか？ (代車ご利用の方)	☐ 満足	☐ まあまあ	☐ やや	☐ 不満
8	今回のサービスにご満足いただけましたか？	☒ 満足	☐ まあまあ	☐ やや	☐ 不満
9	次回も当社をご利用いただけますか？	☒ はい	☐ いいえ		
10	今回の全体的な評価はいかがでしたか？	☒ 5 大変良い	☐ 4 良い	☐ 3 どちらでもない	☐ 2 やや悪い

※がんばったスタッフを教えてください。スタッフ名

その他お気づきの点をお聞かせ下さい。

事務の女性からとても親身になって
頂きました。

FAXでもOK!!(03)5696-9332

アンケートにご協力下さい

お手数ですが、下記アンケートをご投函いただければ幸いです。

1～10項目はいづれかに○印をご記入ください。
※のみ氏名の記入をお願いいたします。

1	スタッフの対応はいかがでしたか？	☒ 良い	☐ まあまあ	☐ やや	☐ 悪い
2	電話での対応は、いかがでしたか？	☒ 良い	☐ まあまあ	☐ やや	☐ 悪い
3	整備のできればは、ご満足いただけましたか？	☒ 満足	☐ まあまあ	☐ やや	☐ 不満
4	整備の納期は、お約束どうりでしたか？	☒ はい	☐ いいえ		
5	整備の内容等についてご理解いただけましたか？	☒ 良く理解した	☐ まあまあ	☐ やや理解	☐ 全く理解
6	整備費用はご納得いただけましたか？	☒ はい	☐ いいえ		
7	代車の状態はいかがでしたか？ (代車ご利用の方)	☒ 満足	☐ まあまあ	☐ やや	☐ 不満
8	今回のサービスにご満足いただけましたか？	☒ 満足	☐ まあまあ	☐ やや	☐ 不満
9	次回も当社をご利用いただけますか？	☒ はい	☐ いいえ		
10	今回の全体的な評価はいかがでしたか？	☐ 5 大変良い	☒ 4 良い	☐ 3 どちらでもない	☐ 2 やや悪い

※がんばったスタッフを教えてください。スタッフ名

その他お気づきの点をお聞かせ下さい。

AIのように感情を察知して各種
説明、受け手側に内容が印象に残らない

FAXでもOK!!(03)5696-9332

アンケートにご協力下さい

お手数ですが、下記アンケートをご投函いただければ幸いです。

1～10項目はいづれかに○印をご記入ください。
※のみ氏名の記入をお願いいたします。

1	スタッフの対応はいかがでしたか？	☒ 良い	☐ まあまあ	☐ やや	☐ 悪い
2	電話での対応は、いかがでしたか？	☐ 良い	☒ まあまあ	☐ やや	☐ 悪い
3	整備のできればは、ご満足いただけましたか？	☒ 満足	☐ まあまあ	☐ やや	☐ 不満
4	整備の納期は、お約束どうりでしたか？	☒ はい	☐ いいえ		
5	整備の内容等についてご理解いただけましたか？	☐ 良く理解した	☒ まあまあ	☐ やや理解	☐ 全く理解
6	整備費用はご納得いただけましたか？	☒ はい	☐ いいえ		
7	代車の状態はいかがでしたか？ (代車ご利用の方)	☒ 満足	☐ まあまあ	☐ やや	☐ 不満
8	今回のサービスにご満足いただけましたか？	☒ 満足	☐ まあまあ	☐ やや	☐ 不満
9	次回も当社をご利用いただけますか？	☒ はい	☐ いいえ		
10	今回の全体的な評価はいかがでしたか？	☐ 5 大変良い	☒ 4 良い	☐ 3 どちらでもない	☐ 2 やや悪い

※がんばったスタッフを教えてください。スタッフ名

その他お気づきの点をお聞かせ下さい。

通常メンテナンスの時間帯を平日の日中など
幅広く予約出来るように助かる。

FAXでもOK!!(03)5696-9332