

アンケートにご協力下さい



お手数ですが、下記アンケートをご投函いただければ幸いです。

1~10項目はいづれかに○印をご記入ください。
※のみ氏名の記入をお願いいたします。

1	スタッフの対応はいかがでしたか?	良い	まあまあ 良い	やや 悪い	悪い	
2	電話での対応は、いかがでしたか?	良い	まあまあ 良い	やや 悪い	悪い	
3	整備のできればは、ご満足いただけましたか?	満足	まあまあ 満足	やや 不満足	不満足	
4	整備の納期は、お約束どうりでしたか?	はい		いいえ		
5	整備の内容等についてご理解いただけましたか?	良く 理解した	まあまあ 理解した	やや理解 できない	全く理解 できない	
6	整備費用はご納得いただけましたか?	はい		いいえ		
7	代車の状態はいかがでしたか? (代車ご利用の方)	満足	まあまあ 満足	やや 不満足	不満足	
8	今回のサービスにご満足いただけましたか?	満足	まあまあ 満足	やや 不満足	不満足	
9	次回も当社をご利用いただけますか?	はい		いいえ		
10	今回の全体的な評価はいかがでしたか?	5	4	3	2	1
<small>大変 良い どちらでもない やや悪い 悪い</small>						

※がんばったスタッフを教えてください。スタッフ名

— その他お気づきの点をお聞かせ下さい。 —

全体的に満足していますが、特に副店長の対応が素晴らしかったです。

FAXでもOK!(03)5696-9332

アンケートにご協力下さい



お手数ですが、下記アンケートをご投函いただければ幸いです。

1~10項目はいづれかに○印をご記入ください。
※のみ氏名の記入をお願いいたします。

1	スタッフの対応はいかがでしたか?	良い	まあまあ 良い	やや 悪い	悪い	
2	電話での対応は、いかがでしたか?	良い	まあまあ 良い	やや 悪い	悪い	
3	整備のできればは、ご満足いただけましたか?	満足	まあまあ 満足	やや 不満足	不満足	
4	整備の納期は、お約束どうりでしたか?	はい		いいえ		
5	整備の内容等についてご理解いただけましたか?	良く 理解した	まあまあ 理解した	やや理解 できない	全く理解 できない	
6	整備費用はご納得いただけましたか?	はい		いいえ		
7	代車の状態はいかがでしたか? (代車ご利用の方)	満足	まあまあ 満足	やや 不満足	不満足	
8	今回のサービスにご満足いただけましたか?	満足	まあまあ 満足	やや 不満足	不満足	
9	次回も当社をご利用いただけますか?	はい		いいえ		
10	今回の全体的な評価はいかがでしたか?	5	4	3	2	1
<small>大変 良い どちらでもない やや悪い 悪い</small>						

※がんばったスタッフを教えてください。スタッフ名

— その他お気づきの点をお聞かせ下さい。 —

文句ありません。
大変良かったです。

FAXでもOK!(03)5696-9332

アンケートにご協力下さい



お手数ですが、下記アンケートをご投函いただければ幸いです。

1~10項目はいづれかに○印をご記入ください。
※のみ氏名の記入をお願いいたします。

1	スタッフの対応はいかがでしたか?	良い	まあまあ 良い	やや 悪い	悪い	
2	電話での対応は、いかがでしたか?	良い	まあまあ 良い	やや 悪い	悪い	
3	整備のできればは、ご満足いただけましたか?	満足	まあまあ 満足	やや 不満足	不満足	
4	整備の納期は、お約束どうりでしたか?	はい		いいえ		
5	整備の内容等についてご理解いただけましたか?	良く 理解した	まあまあ 理解した	やや理解 できない	全く理解 できない	
6	整備費用はご納得いただけましたか?	はい		いいえ		
7	代車の状態はいかがでしたか? (代車ご利用の方)	満足	まあまあ 満足	やや 不満足	不満足	
8	今回のサービスにご満足いただけましたか?	満足	まあまあ 満足	やや 不満足	不満足	
9	次回も当社をご利用いただけますか?	はい		いいえ		
10	今回の全体的な評価はいかがでしたか?	5	4	3	2	1
<small>大変 良い どちらでもない やや悪い 悪い</small>						

※がんばったスタッフを教えてください。スタッフ名 狩野 江美弘

— その他お気づきの点をお聞かせ下さい。 —

急な車検日変更は親切に対応してくださる所がよい。

アンケートにご協力下さい



お手数ですが、下記アンケートをご投函いただければ幸いです。

1~10項目はいづれかに○印をご記入ください。
※のみ氏名の記入をお願いいたします。

1	スタッフの対応はいかがでしたか?	良い	まあまあ 良い	やや 悪い	悪い	
2	電話での対応は、いかがでしたか?	良い	まあまあ 良い	やや 悪い	悪い	
3	整備のできればは、ご満足いただけましたか?	満足	まあまあ 満足	やや 不満足	不満足	
4	整備の納期は、お約束どうりでしたか?	はい		いいえ		
5	整備の内容等についてご理解いただけましたか?	良く 理解した	まあまあ 理解した	やや理解 できない	全く理解 できない	
6	整備費用はご納得いただけましたか?	はい		いいえ		
7	代車の状態はいかがでしたか? (代車ご利用の方)	満足	まあまあ 満足	やや 不満足	不満足	
8	今回のサービスにご満足いただけましたか?	満足	まあまあ 満足	やや 不満足	不満足	
9	次回も当社をご利用いただけますか?	はい		いいえ		
10	今回の全体的な評価はいかがでしたか?	5	4	3	2	1
<small>大変 良い どちらでもない やや悪い 悪い</small>						

※がんばったスタッフを教えてください。スタッフ名 賢さん

— その他お気づきの点をお聞かせ下さい。 —

この度はお世話になりました。
次回もお願ひします。

FAXでもOK!(03)5696-9332

アンケートにご協力下さい



お手数ですが、下記アンケートをご投函いただければ幸いです。

1~10項目はいづれかに○印をご記入ください。
※のみ氏名の記入をお願いいたします。

1	スタッフの対応はいかがでしたか?	良い	まあまあ 良い	やや 悪い	悪い	
2	電話での対応は、いかがでしたか?	良い	まあまあ 良い	やや 悪い	悪い	
3	整備のできればは、ご満足いただけましたか?	満足	まあまあ 満足	やや 不満足	不満足	
4	整備の納期は、お約束どうりでしたか?	はい		いいえ		
5	整備の内容等についてご理解いただけましたか?	良く 理解した	まあまあ 理解した	やや理解 できない	全く理解 できない	
6	整備費用はご納得いただけましたか?	はい		いいえ		
7	代車の状態はいかがでしたか? (代車ご利用の方)	満足	まあまあ 満足	やや 不満足	不満足	
8	今回のサービスにご満足いただけましたか?	満足	まあまあ 満足	やや 不満足	不満足	
9	次回も当社をご利用いただけますか?	はい		いいえ		
10	今回の全体的な評価はいかがでしたか?	5	4	3	2	1
		大変 良い	良い	どちらか 悪い	やや 悪い	悪い

※がんばったスタッフを教えてください。スタッフ名

— その他お気づきの点をお聞かせ下さい。 —

スタッフの対応は 全員 100% です。
特に女性

FAXでもOK!!(03)5696-9332

アンケートにご協力下さい



お手数ですが、下記アンケートをご投函いただければ幸いです。

1~10項目はいづれかに○印をご記入ください。
※のみ氏名の記入をお願いいたします。

1	スタッフの対応はいかがでしたか?	良い	まあまあ 良い	やや 悪い	悪い	
2	電話での対応は、いかがでしたか?	良い	まあまあ 良い	やや 悪い	悪い	
3	整備のできればは、ご満足いただけましたか?	満足	まあまあ 満足	やや 不満足	不満足	
4	整備の納期は、お約束どうりでしたか?	はい		いいえ		
5	整備の内容等についてご理解いただけましたか?	良く 理解した	まあまあ 理解した	やや理解 できない	全く理解 できない	
6	整備費用はご納得いただけましたか?	はい		いいえ		
7	代車の状態はいかがでしたか? (代車ご利用の方)	満足	まあまあ 満足	やや 不満足	不満足	
8	今回のサービスにご満足いただけましたか?	満足	まあまあ 満足	やや 不満足	不満足	
9	次回も当社をご利用いただけますか?	はい		いいえ		
10	今回の全体的な評価はいかがでしたか?	5	4	3	2	1
		大変 良い	良い	どちらか 悪い	やや 悪い	悪い

※がんばったスタッフを教えてください。スタッフ名

— その他お気づきの点をお聞かせ下さい。 —

スタッフの皆さん大変親切で
良かったです。

FAXでもOK!!(03)5696-9332

アンケートにご協力下さい



お手数ですが、下記アンケートをご投函いただければ幸いです。

1~10項目はいづれかに○印をご記入ください。
※のみ氏名の記入をお願いいたします。

1	スタッフの対応はいかがでしたか?	良い	まあまあ 良い	やや 悪い	悪い	
2	電話での対応は、いかがでしたか?	良い	まあまあ 良い	やや 悪い	悪い	
3	整備のできればは、ご満足いただけましたか?	満足	まあまあ 満足	やや 不満足	不満足	
4	整備の納期は、お約束どうりでしたか?	はい		いいえ		
5	整備の内容等についてご理解いただけましたか?	良く 理解した	まあまあ 理解した	やや理解 できない	全く理解 できない	
6	整備費用はご納得いただけましたか?	はい		いいえ		
7	代車の状態はいかがでしたか? (代車ご利用の方)	満足	まあまあ 満足	やや 不満足	不満足	
8	今回のサービスにご満足いただけましたか?	満足	まあまあ 満足	やや 不満足	不満足	
9	次回も当社をご利用いただけますか?	はい		いいえ		
10	今回の全体的な評価はいかがでしたか?	5	4	3	2	1
		大変 良い	良い	どちらか 悪い	やや 悪い	悪い

※がんばったスタッフを教えてください。スタッフ名

— その他お気づきの点をお聞かせ下さい。 —

マシンの流れ作業を感心した
良い点と悪い点は? 昔の店舗屋
さんや 行方不明 無償の?

アンケートにご協力下さい



お手数ですが、下記アンケートをご投函いただければ幸いです。

1~10項目はいづれかに○印をご記入ください。
※のみ氏名の記入をお願いいたします。

1	スタッフの対応はいかがでしたか?	良い	まあまあ 良い	やや 悪い	悪い	
2	電話での対応は、いかがでしたか?	良い	まあまあ 良い	やや 悪い	悪い	
3	整備のできればは、ご満足いただけましたか?	満足	まあまあ 満足	やや 不満足	不満足	
4	整備の納期は、お約束どうりでしたか?	はい		いいえ		
5	整備の内容等についてご理解いただけましたか?	良く 理解した	まあまあ 理解した	やや理解 できない	全く理解 できない	
6	整備費用はご納得いただけましたか?	はい		いいえ		
7	代車の状態はいかがでしたか? (代車ご利用の方)	満足	まあまあ 満足	やや 不満足	不満足	
8	今回のサービスにご満足いただけましたか?	満足	まあまあ 満足	やや 不満足	不満足	
9	次回も当社をご利用いただけますか?	はい		いいえ		
10	今回の全体的な評価はいかがでしたか?	5	4	3	2	1
		大変 良い	良い	どちらか 悪い	やや 悪い	悪い

※がんばったスタッフを教えてください。スタッフ名

— その他お気づきの点をお聞かせ下さい。 —

土、日の予約がだんだん取れなくなつてま
したね。

FAXでもOK!!(03)5696-9332